

MRACA :

*Intégrer les applications de gestion sur IBM i
au portail bancaire du Crédit Agricole*



Contexte et problématique

Spécialiste de l'assurance depuis 20 ans, MRACA est la compagnie d'assurance dommages du Crédit Agricole Nord de France. Depuis sa création, l'équipe informatique de MRACA a développé un ensemble d'applications de gestion sur plate-forme IBM i pour gérer l'ensemble de ses processus métier.

Mais en 2005, Patrice Métais, directeur financier de MRACA a souhaité faire évoluer le système d'information de la MRACA afin de répondre à de nouveaux usages :

*« nous voulions tout d'abord **donner un coup de neuf à nos applications IBM i** car nous nous étions rendus compte que nos jeunes recrues avaient des difficultés à appréhender les écrans mode caractère de nos applications. La saisie de données, la manipulation des options de menus et des touches de fonction au clavier ne leur paraissaient pas naturelles, eux qui n'avaient connu que Windows et le web.*

*Une autre raison nous poussant à évoluer était l'obligation **d'intégrer nos applications de gestion IBM i à l'environnement de travail bancaire du Groupe Crédit Agricole** car un grand nombre de nos salariés travaillent dans les deux environnements. Nos commerciaux, par exemple, non seulement vendent nos produits d'assurance dommages, mais également d'autres produits bancaires, des produits d'assurance vie ou encore des produits immobiliers, que nous ne gérons pas.*

*Enfin, la troisième raison correspondait à la nécessité de permettre **l'accès à nos applications IBM i en mobilité pour nos commerciaux agri**. Ceux-ci jusqu'alors visitaient leurs clients en imprimant préalablement leur dossier, recueillaient les informations sur papier, puis les ressaisissaient de retour à leur agence, pour ensuite sortir une proposition papier qui était alors envoyée à leur client par courrier. Naturellement, cette façon de faire avait plusieurs inconvénients : perte de temps à ressaisir des informations, délai entre le moment où l'on est chez le client et le moment où le client a en main une proposition, ceci influant sur le taux de transformation des devis en contrats »*

CONTRAINTES ET SOLUTION

En 2006, la MRACA décide donc de rechercher une solution technique répondant à un certain nombre de contraintes :

- **Ne pas devoir remettre en cause les applications IBM i existantes**, c'est-à-dire ne pas devoir retoucher les programmes ou le moins possible.
- **Ne pas augmenter la charge de travail du service informatique**, en trouvant une solution ne générant pas de double maintenance des écrans mode caractères d'une part, et des écrans graphiques d'autre part.
- **Permettre un accès aux applications IBM i depuis le portail Crédit Agricole**, en conservant la charte graphique de celui-ci, et en opérant un transfert de contexte des données saisies dans le portail au sein même des applications d'assurance sur IBM i (informations client notamment)
- **S'intégrer dans un projet plus global d'accès en mobilité** nommé « projet HERMES » pour permettre aux collaborateurs de la société de pouvoir travailler à distance, en temps réel, et en toute sécurité, sur le système d'information IBM i, notamment chez les clients.

Après plusieurs recherches, la solution Strategi webStyle de la société BusinessLink fut retenue et implantée conjointement par les équipes du Crédit Agricole et celles de MRACA, afin de respecter les politiques de sécurité du groupe, mais aussi de permettre une intégration directe dans le portail bancaire.





BILAN :

Pour Patrice Métais, après deux années de fonctionnement, le bilan est très positif :

- **En terme de productivité**, l'ensemble de nos conseillers agri gagnent un temps considérable dans la préparation de leurs rendez-vous et dans l'envoi de leurs propositions : chez leurs clients, ils peuvent consulter en ligne, établir un devis et même envoyer en temps réel leurs propositions à l'adresse email de leurs clients ou sur leurs blackberrys.
- Nous avons également gagné **en termes de fiabilité de l'information**, puisque non seulement nos conseillers travaillent en temps réel sur la base de données centralisée sur IBM i, mais aussi parce qu'ils n'ont pas à ressaisir les informations recueillies.
- Enfin, même si cela n'est pas quantifiable, nous véhiculons maintenant **une image de modernité et de réactivité vis-à-vis de nos clients**, nous témoignons d'une plus grande cohérence entre nos activités Banque et Assurance.



Maryse Michaux, chef de projet au sein de la MRACA et responsable de la mise en oeuvre de Strategi Webstyle, ajoute :

« Sur le plan technique, la solution Strategi Webstyle a répondu à nos contraintes liées à notre appartenance à un groupe en ce qui concerne notamment le respect des normes de sécurité, mais aussi à une organisation informatique répartie entre les mains de nombreux acteurs : IBM pour l'infogérance, l'équipe réseau Crédit Agricole Nord de France basée à Lille, notre GIE regroupant les régions Normandie Seine, Charente Périgord et Nord- Pas-de- Calais.

Strategi Webstyle est fiable, fonctionne sans incident, n'impacte pas les performances de notre système, et ne nous a pas obligés à revoir les process de développements de nos applications IBM i. Nous avons réussi à donner à nos applications IBM i la même charte graphique que notre portail Crédit Agricole, et à transférer le contexte du portail Crédit Agricole au sein des applications IBM i évitant ainsi à l'utilisateur de ressaisir des informations. »

Et Patrice Métais, en tant que directeur financier, de conclure :

« Et cerise sur le gâteau, Strategi Webstyle est bon marché et le retour sur investissement quasi immédiat. Aujourd'hui, nos 30 conseillers agri nomades et nos 70 commerciaux sédentaires basés dans nos agences utilisent la solution avec la plus grande satisfaction. »



Businesslink France

21 C, rue Jacques Cartier
78960 Voisins le Bretonneux
France
Tél : 01 53 43 51 44

Strategi webstyle fait partie de la suite logicielle Strategi, suite complète de modernisation et de revalorisation des applications IBM i, élue pendant plusieurs années par la presse internationale meilleure solution de e-business en environnement IBM i AS/400

Plus d'informations sur www.businesslink.fr