

Delzongle :

Améliorer la relation client avec les solutions de mobilité Strategi



Madame Roca directrice informatique de la société DELZONGLE, dont le siège social est situé à Balma près de Toulouse explique les raisons de son choix pour la solution Strategi webSTYLE et Strategi mobileACCESS :

ABL: Pouvez-vous décrire l'activité de votre entreprise ?

Mme Roca : nous sommes distributeur de produits de décoration et de bricolage dans le Sud Ouest de la France et disposons de 3 équipes de commerciaux sur 3 métiers complémentaires :

- une équipe de 18 commerciaux visitant et conseillant les professionnels du bâtiment sur leurs chantiers ou dans nos 9 magasins
- une équipe de 7 représentants spécialistes des produits de bricolage visitant les magasins et grandes surfaces de bricolage
- une quarantaine de vendeurs sédentaires recevant les particuliers dans nos 9 magasins

ABL: Quelle était votre problématique avant l'implémentation de Strategi ?

Mme Roca : pour gérer leur clientèle et saisir les commandes clients, notre équipe de représentants distribution était équipée d'un matériel (Tablet PC) vieillissant et d'un logiciel que nous ne maîtrisons pas. Nous souhaitons évoluer vers une solution interactive et utiliser nos compétences internes sur Iseries afin d'améliorer la relation VRP/client.

ABL: Quelles sont les raisons de votre choix pour Strategi mobileACCESS et Strategi webSTYLE?

Mme Roca :

- La facilité et rapidité de mise en place.
- Très peu de formation de nos équipes commerciales qui en majorité connaissent déjà l'appliquatif sur Iseries.
- La reprise automatique de la session après coupure de la connexion était essentielle pour nous, car ils subissent plusieurs coupures du réseau par jour et sur d'autres logiciels l'utilisateur était obligé de nous appeler pour fermer la session et donc perdait son autonomie.
- Un produit adapté à chaque problématique : strategi webstyle pour des utilisateurs importants avec saisie de commandes et strategi mobile access pour des utilisateurs ponctuels qui n'ont que quelques besoins de consultations sur leurs PDA.

ABL: Quels sont les avantages concrets que Strategi a amené à votre entreprise ?

Mme Roca :

- Plus grande autonomie des nos équipes commerciales, moins de téléphone, donc moins de mobilisation du personnel sédentaire.
- Tous les services utilisent le même logiciel, donc meilleure rentabilité des développements et plus grande efficacité. La plupart de nos VRP sont d'abord des vendeurs terrain donc quand ils démarrent sur la route, nous ne faisons pratiquement plus de formation à l'outil informatique.
- Bonne image de notre entreprise auprès de nos clients, qui trouvent cette solution moderne et performante.

ABL: Quel est le périmètre de déploiement, c'est-à-dire le nombre d'utilisateurs actuel et potentiel du logiciel ?

Mme Roca : Strategi webSTYLE pour notre direction (4) et notre équipe VRP distribution (6)
mobileACCESS : nos VRP bâtiment (12)
Il reste à équiper les administratifs et une partie de nos VRP bâtiments qui sont pour moitié sédentaires. Nous envisageons également d'utiliser strategi mobile access pour notre logistique (entrepôts) lorsque nous changerons l'installation

ABL: En quoi êtes-vous satisfait de la solution Strategi ?

Mme Roca : cette solution a répondu exactement à nos attentes et de manière simple.



Strategi webSTYLE et Strategi mobileACCESS font partie de la suite logicielle Strategi, suite complète de modernisation de vos applications iSeries vers les technologies Web et Wireless, élue chaque année meilleure solution e-business en environnement iSeries par la presse spécialisée internationale.

Plus d'informations sur www.businesslink.fr

BusinessLink France
5, bis rue Galilee
78280 Guyancourt
France
Tél : 01 53 43 51 44